

REGLEMENT OPERATION PROFIL PLUS BRIDGESTONE 01 mars - 28 mars 2021

1. Présentation de la société organisatrice

La société Profil Plus, basée au 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge, SAS au Capital de 828 000 Euros, RCS Nanterre 499 208 361, organise une opération destinée à animer les ventes de pneus de la marque Bridgestone. Elle se déroulera du 1^{er} au 28 mars 2021 dans les points de vente participants de l'enseigne « Profil Plus ».

2. Offre de remboursement :

2.1 - Principe :

Jusqu'à 120€ TTC remboursés pour l'achat et le montage :

- entre le 01/03/2021 et le 28/03/2021
- de 2 ou 4 pneumatiques, été, hiver ou toutes saisons de la marque Bridgestone dans les gammes tourisme, camionnette et 4x4 montés et équilibrés dans un des centres PROFIL PLUS participant à l'opération PROFIL PLUS BRIDGESTONE 1^{er}-28 mars 2021

Vous bénéficiez d'un remboursement différé selon les conditions suivantes :

| | 15/16 pouces | 17 pouces | 18 pouces et + |
|---------|--------------|-----------|----------------|
| 2 pneus | 20€ | 40€ | 60€ |
| 4 pneus | 40€ | 80€ | 120€ |

Cette offre commerciale promotionnelle est destinée aux particuliers résidant en France Métropolitaine Corse comprise hors DOM TOM et aux professionnels établis en France métropolitaine Corse comprise hors DROM COM. Cette offre n'est pas cumulable avec toute autre promotion Bridgestone en cours. Offre limitée à 2 participations par foyer et par RCS, 1 participation par facture et 1 participation par véhicule. Voir conditions en agence et sur profilplus.fr

2.2 - Modalités de participation à l'offre de remboursement

Une fois que vous avez acheté les pneus dans les conditions ci-dessus, connectez-vous sur le site promoprofilplus.fr dans les 15 jours calendaires suivant la date d'achat et de montage de vos pneumatiques pour remplir le formulaire d'inscription en ligne en indiquant notamment un email valide de contact.

Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre preuve d'achat de pneumatiques. L'achat doit avoir été effectué entre le 1^{er} mars et le 28 mars 2021. Votre facture acquittée, doit être nominative, entière et porteuse de l'enseigne et des coordonnées du points de vente, du nombre de pneus achetés, de leur marque, dimension et gamme et de la date d'achat sous peine de nullité. Dans le cas des utilisateurs MOBOX un ordre de réparation fait office de facture. Un simple ticket de caisse ne permet pas de participer à l'offre. Renseignez vos coordonnées bancaires directement sur le site avec un IBAN et un BIC valides (l'IBAN commence par FR et est suivi de 25 caractères, le BIC et composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire).

Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation ; votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation. Pensez à conserver cet email.

Si les conditions ci-dessus sont remplies, vous en serez informé par email.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sous 8 semaines à compter de l'inscription conforme et complète sur la plateforme.

La participation à cette opération implique l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement.

Tout dossier ne respectant pas les conditions, incomplet ou illisible sera rejeté.

En tout état de cause, PROFIL PLUS ne saurait être tenue responsable de toute erreur de saisie sur le formulaire d'inscription qu'il revient au participant de remplir avec attention.

Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité, domicile et preuve d'achat. Pour ce faire, la société de gestion mandatée par Profil Plus, se réserve le droit de requérir la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments. Toute fausse identité, fausse adresse, fausse preuve d'achat ou toute participation frauduleuse entraînera la nullité de la participation et du bénéfice de l'offre. La société organisatrice se réserve le droit d'engager des poursuites pour toute participation frauduleuse.

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site promoprofilplus.fr dans les 15 jours calendaires suivant votre achat et montage de pneumatiques, et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 15/06/2021 ne seront plus traitées.

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 70 82 00 58 du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou via notre formulaire de contact sur <https://service-conso.facility.fr>

3. Covid-19

En raison de la crise sanitaire liée au Covid 19, la ligne 09 70 82 00 58 est potentiellement inaccessible.

Si vous n'arrivez pas à nous joindre par téléphone, contactez-nous via notre formulaire de contact sur <https://service-conso.facility.fr>

4. Protection des données personnelles

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l'offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l'exécution et le suivi de l'offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d'une part à l'exécution du contrat, et d'autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné. Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l'adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants sont utilisées par les services concernés de Profil Plus et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

5. Litiges – Médiation consommation

Le présent règlement est soumis au droit français.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

Le participant consommateur est informé par PROFIL PLUS qu'il a la possibilité de soumettre le litige l'opposant à PROFIL PLUS à un médiateur de la consommation. PROFIL PLUS informe le participant consommateur qu'elle est en cours d'ouverture de compte auprès d'un médiateur. Le présent règlement sera mis à jour dès que le service sera fonctionnel. Avant de saisir le médiateur, le participant s'engage à adresser directement sa réclamation, par écrit, à PROFIL PLUS.

Le médiateur Médicys peut être saisi par le consommateur :

- Soit en ligne à www.medicys-conso.fr
- Soit par voie postale à Médicys 73 boulevard de Clichy 75009 Paris