

## MODALITES OPERATION PROFIL PLUS MICHELIN 29 mars – 30 avril 2021

### Présentation de la société organisatrice

La société Profil Plus, basée au 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge, SAS au Capital de 828 000 Euros, RCS Nanterre 499 208 361, organise une opération destinée à animer les ventes de pneus de la marque MICHELIN. Elle se déroulera du 29 mars au 30 avril 2021 dans les points de vente participants de l'enseigne « Profil Plus ».

### Modalités de participation à l'opération

1/ **Entre le 29 mars et le 30 avril 2021, achetez deux (2) ou quatre (4) pneus MICHELIN Eté, Hiver ou CrossClimate (tourisme, 4x4, camionnette) dans un des points de vente de l'enseigne PROFIL PLUS en France métropolitaine et bénéficiez au choix :**

- **d'une carte carburant TOTAL Jubileo** à valoir dans les stations TOTAL, TOTAL Access et ELAN. Le montant de votre carte carburant sera défini en fonction du diamètre au Seat et du nombre de pneus achetés (cf. Tableau ci-dessous).

Diamètre	2 pneus	4 pneus
15 - 16"	20€	40€
17"	30€	60€
18" et +	40€	80€

- **Ou d'un bon d'achat valable dans l'agence PROFIL PLUS** dans laquelle vous avez acheté et monté vos pneumatiques jusqu'au 31/12/2021. Le montant de votre bon d'achat sera défini en fonction du diamètre au Seat et du nombre de pneus achetés (cf. Tableau ci-dessous).

Diamètre	2 pneus	4 pneus
15 - 16"	30€	60€
17"	45€	90€
18" et +	60€	100€

Pour bénéficier de l'offre, les pneumatiques MICHELIN devront avoir été achetés le même jour au sein du réseau PROFIL PLUS et figurer sur la même facture acquittée.

2/ **Pour participer, vous avez 15 jours calendaires suivant l'achat (date d'émission de la facture faisant foi).**

Dans le délai imparti, voici comment opérer :

- Connectez-vous au site <https://promoprofilplus.fr>

- Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email de contact valide.

- Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre facture de pneumatiques acquittée, nominative, entière et porteuse de l'enseigne PROFIL PLUS et des coordonnées du point de vente, du nombre de pneus achetés, de leur marque/gamme et dimension et de la date sous peine de nullité de votre participation.

Dans le cas des utilisateurs MOBOX un ordre de réparation fait office de facture. Un simple ticket de caisse ne permet pas de participer à l'offre.

- Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation, votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation. Pensez à conserver cet email.

Cette offre commerciale promotionnelle est destinée aux particuliers et aux professionnels résidant en France Métropolitaine. Cette offre n'est pas cumulable avec toute autre promotion MICHELIN en cours. Offre limitée à 2 participations par foyer et par RCS. Voir conditions en agence et sur [profilplus.fr](http://profilplus.fr)

**3/** Dans un délai 4 à 6 semaines suivant la réception de votre demande de participation conforme, vous recevrez votre carte carburant TOTAL Jubileo\* par courrier à votre domicile.

Ou

Dans un délai de 2 à 3 semaines après réception de la demande de participation conforme vous recevrez votre code bon d'achat par email. Le code est utilisable en une seule fois dans l'agence ayant vendu et monté les pneus et valable jusqu'au 31/12/2021.

\* La carte cadeau Jubileo est acceptée pour le carburant et autres services dans les stations TOTAL, TOTAL ACCESS et ELAN du réseau accepteur en France métropolitaine et Corse. La date de validité est indiquée sur la carte.

La participation à cette opération implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes modalités.

Tout dossier ne respectant pas les conditions, incomplet ou illisible sera rejeté.

En tout état de cause, PROFIL PLUS ne saurait être tenue responsable de toute erreur de saisie sur le formulaire d'inscription qu'il revient au participant de remplir avec attention. Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promoprofilplus.fr> dans les 15 jours calendaires suivant votre achat de pneumatiques, et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 30/06/2021 ne seront plus traitées.

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 70 82 00 58 du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou via notre formulaire de contact sur <https://service-conso.facility.fr>

#### **Covid 19 :**

En raison de la crise sanitaire liée au Covid 19 et selon les dispositions imposées par le gouvernement, la ligne 09 70 82 00 58 peut-être temporairement inaccessible. Si vous ne parvenez pas à nous joindre par téléphone, nous restons disponibles et à votre écoute par email via notre formulaire de contact sur <https://service-conso.facility.fr>

#### **Protection des données personnelles**

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l'offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l'exécution et le suivi de l'offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d'une part à l'exécution du contrat, et d'autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné. Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l'adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants sont utilisées par les services concernés de Profil Plus et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

#### **Litiges – Médiation consommation**

Les présentes modalités de participations sont soumises au droit français.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

Le participant consommateur est informé par PROFIL PLUS qu'il a la possibilité de soumettre le litige l'opposant à PROFIL PLUS à un médiateur de la consommation. PROFIL PLUS informe le participant consommateur qu'elle est en cours d'ouverture de compte auprès d'un médiateur. Le présent règlement sera mis à jour dès que le service sera fonctionnel. Avant de saisir le médiateur, le participant s'engage à adresser directement sa réclamation, par écrit, à PROFIL PLUS.

Le médiateur Médicys peut être saisi par le consommateur :

- Soit en ligne à [www.medicys-conso.fr](http://www.medicys-conso.fr)
- Soit par voie postale à Médicys 73 boulevard de Clichy 75009 Paris