

**MODALITES OPERATION PROFIL PLUS FIRESTONE Jusqu'à 80€ offerts**  
**16 janvier–28 février 2023**

**Présentation de la société organisatrice**

La société Profil Plus, basée au 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge, SAS au Capital de 828 000 Euros, RCS Nanterre 499 208 361, organise une opération destinée à animer les ventes de pneus de la marque FIRESTONE. Elle se déroulera du 16 janvier au 28 février 2023 dans les points de vente participants de l'enseigne « Profil Plus ».

**Modalités de participation à l'opération**

**1/** Entre le 16 janvier et le 28 février 2023, achetez deux (2) ou quatre (4) pneus FIRESTONE Eté, Hiver ou toutes saisons (tourisme, 4x4, camionnette) dans un des points de vente de l'enseigne PROFIL PLUS en France métropolitaine et bénéficiez au choix :

- **d'une carte carburant de valeurs suivantes.** Le montant de la carte sera défini en fonction du diamètre au Seat et du nombre de pneus achetés (cf. Tableau ci-dessous).

Dimensions	15" et 16"	17"	18" et 19"
2 pneus	<b>15€</b>	<b>20€</b>	<b>30€</b>
4 pneus	<b>30€</b>	<b>40€</b>	<b>60€</b>

**OU**

- **d'un bon d'achat valable dans l'agence PROFIL PLUS** dans laquelle vous avez acheté et monté vos pneumatiques utilisable jusqu'au 31/12/2023. Le montant de votre bon d'achat sera défini en fonction du diamètre au Seat et du nombre de pneus achetés (cf. Tableau ci-dessous).

Dimensions	15" et 16"	17"	18" et 19"
2 pneus	<b>25€</b>	<b>30€</b>	<b>40€</b>
4 pneus	<b>50€</b>	<b>60€</b>	<b>80€</b>

Pour bénéficier de l'offre, les pneumatiques FIRESTONE devront avoir été achetés le même jour au sein du réseau PROFIL PLUS et figurer sur la même facture acquittée. Le bon d'achat est utilisable en une seule fois jusqu'au 31/12/2023 pour tous produits et services uniquement dans l'agence Profil Plus dans laquelle les pneus ont été achetés et montés. Bon d'achat utilisable en une seule fois, et ne pouvant pas donner lieu à un remboursement. Bon d'achat non cumulable avec toute autre opération promotionnelle en cours au moment de son utilisation ou avec tout autre bon d'achat.

**2/ Pour participer, vous avez 15 jours calendaires suivant l'achat (date d'émission de la facture faisant foi)**

Dans le délai imparti, voici comment opérer :

- Connectez-vous au site <https://promoprofilplus.fr>
- Renseignez le **code de participation** reçu dans votre point de vente
- Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email de contact valide.
- Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre facture de pneumatiques acquittée, nominative, entière et porteuse de l'enseigne PROFIL PLUS et des coordonnées du point de vente, du nombre de pneus achetés, de leur marque/gamme et dimension et de la date sous peine de nullité de votre participation.

Dans le cas des utilisateurs MOBOX, la 1ere page du contrat MOBOX (coordonnées du client, informations véhicule et modèle + quantité de pneus) sert de justificatif. Un simple ticket de caisse ne permet pas de participer à l'offre.

- Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation, votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation. Pensez à conserver cet email.

Cette offre commerciale promotionnelle est destinée aux particuliers et aux professionnels résidant en France Métropolitaine. Cette offre n'est pas cumulable avec toute autre promotion en cours portant sur les mêmes produits FIRESTONE. Offre limitée à 2 participations par foyer et par RCS. Une (1) participation pour une (1) même facture sera autorisée et une (1) participation par immatriculation. Voir conditions en agence et sur [profilplus.fr](http://profilplus.fr)

**3/** Dans un délai 8 semaines suivant la réception de votre demande de participation conforme, vous recevrez votre carte carburant par courrier

#### **OU**

Dans un délai de 4 semaines après réception de la demande de participation conforme vous recevrez votre code bon d'achat par email. Le code est utilisable en une seule fois dans l'agence ayant vendu et monté les pneus et valable jusqu'au 31/12/2023.

La participation à cette opération implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes modalités.

Tout dossier ne respectant pas les conditions, incomplet ou illisible sera rejeté.

En tout état de cause, PROFIL PLUS ne saurait être tenue responsable de toute erreur de saisie sur le formulaire d'inscription qu'il revient au participant de remplir avec attention. Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promoprofilplus.fr> dans les 15 jours calendaires suivant votre achat de pneumatiques, et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 15/04/2022 ne seront plus traitées.

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez nous contacter sur

- **la hotline** - Tél : 09 70 82 00 58 - Lu/ve 9h-19h sa 9h-12h / 13h-18h
- <https://promoprofilplus.fr/operation/informations/suivi-conso?pays=FR>
- <https://promoprofilplus.fr/contact>

#### **Protection des données personnelles**

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l'offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l'exécution et le suivi de l'offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d'une part à l'exécution du contrat, et d'autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné.

Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l'adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants sont utilisées par les services concernés de Profil Plus et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

#### **Litiges – Médiation consommation**

Les présentes modalités de participations sont soumises au droit français.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

Le participant consommateur est informé par PROFIL PLUS qu'il a la possibilité de soumettre le litige l'opposant à PROFIL PLUS à un médiateur de la consommation. PROFIL PLUS informe le participant consommateur qu'elle est en cours d'ouverture de compte auprès d'un médiateur. Le présent règlement sera mis à jour dès que le service sera fonctionnel. Avant de saisir le médiateur, le participant s'engage à adresser directement sa réclamation, par écrit, à PROFIL PLUS.

Le médiateur Société Médiation Professionnelle peut être saisi par le consommateur :

- Soit en ligne à [mediateur-consommation-smp.fr](http://mediateur-consommation-smp.fr)
- Soit par voie postale à Société Médiation Professionnelle 24 rue Albert De Mun 33000 Bordeaux France