

MODALITES OPERATION PROFIL PLUS FIRESTONE Jusqu'à 80€ offerts
25 septembre-15 octobre 2023

Présentation de la société organisatrice

La société Profil Plus, basée au 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge, SAS au Capital de 828 000 Euros, RCS Nanterre 499 208 361, organise une opération destinée à animer les ventes de pneus de marque FIRESTONE. Elle se déroulera du 25 septembre au 15 octobre 2023 dans les points de vente participants de l'enseigne « Profil Plus ».

Modalités de participation à l'opération

1/ Entre le 25 septembre et 15 octobre 2023 achetez et montez des pneus FIRESTONE tourisme camionnette 4x4 été, Hiver ou 4 saisons dans un des points de vente de l'enseigne PROFIL PLUS en France métropolitaine et bénéficiez des remboursements différés suivants en € TTC :

Offre	15 & 16"	17"	18 et +
2 pneus	10,00 €	20,00 €	40,00 €
4 pneus	20,00 €	40,00 €	80,00 €

Cette offre commerciale promotionnelle est destinée aux particuliers résidant en France Métropolitaine Corse comprise hors DOM TOM et aux professionnels établis en France métropolitaine Corse comprise hors DROM COM. L'offre est limitée à 2 participations par foyer (même nom, même adresse) ou IBAN/BIC, ou 2 participations par adresse de raison sociale. Une (1) participation pour une (1) même facture sera autorisée et une (1) participation par immatriculation. Offre non cumulable avec toute autre opération portant sur les mêmes produits. Voir conditions en agence ou sur profilplus.fr

2/ Pour participer, vous avez 15 jours calendaires suivant la date d'achat de vos pneumatiques

Dans le délai imparti, voici comment opérer :

- Connectez-vous au site <https://promoprofilplus.fr>
- Renseignez votre code de participation
- Remplissez le formulaire en indiquant notamment un email de contact valide.
- Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre facture de pneumatiques et montage acquittée, nominative, entière et porteuse de l'enseigne PROFIL PLUS et des coordonnées du point de vente, du nombre de pneus achetés, de leur marque/gamme et dimension et de la date sous peine de nullité de votre participation.
- Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation, votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation. Pensez à conserver cet email.

Pour les professionnels la date limite d'inscription est fixée au 15 novembre 2023 soit 15 jours après date de facture fin de mois du 31 octobre 2023.

3/ Dans un délai de 8 semaines suivant la réception de votre demande de participation conforme, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire. Le RIB doit correspondre à la facture.

La participation à cette opération implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes modalités.

Tout dossier ne respectant pas les conditions, incomplet ou illisible sera rejeté.

En tout état de cause, PROFIL PLUS ne saurait être tenu responsable de toute erreur de saisie sur le formulaire d'inscription qu'il revient au participant de remplir avec attention. Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promoprofilplus.fr> dans les 15 jours calendaires suivant la date de votre achat, et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 30/11/2023 ne seront plus traitées.

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez nous contacter sur :

- La hotline - Tél : 09 70 82 00 58 (9h-19h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h et de 13h à 18h)
- Via le suivi en ligne en vous connectant sur <https://promoprofilplus.fr> rubrique « Suivi » avec les identifiants que vous aurez reçu par email lors de votre inscription (le suivi est disponible sous un délai de 24h après votre inscription),
- Ou envoyer une demande via le formulaire de contact sur <https://promoprofilplus.fr/contact>

Protection des données personnelles

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l’offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l’exécution et le suivi de l’offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d’opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d’une part à l’exécution du contrat, et d’autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné.

Le participant dispose d’un droit d’accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d’opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s’il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d’un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l’adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d’un justificatif d’identité.

Le participant a également le droit d’introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants sont utilisées par les services concernés de Profil Plus et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l’UE.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

Litiges – Médiation consommation

Les présentes modalités de participations sont soumises au droit français.

Les parties s’efforceront de résoudre à l’amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

Le participant consommateur est informé par PROFIL PLUS qu’il a la possibilité de soumettre le litige l’opposant à PROFIL PLUS à un médiateur de la consommation. PROFIL PLUS informe le participant consommateur qu’elle est en cours d’ouverture de compte auprès d’un médiateur. Le présent règlement sera mis à jour dès que le service sera fonctionnel. Avant de saisir le médiateur, le participant s’engage à adresser directement sa réclamation, par écrit, à PROFIL PLUS.

Le médiateur Société Médiation Professionnelle peut être saisi par le consommateur :

- Soit en ligne à mediateur-consommation-smp.fr
- Soit par voie postale à Société Médiation Professionnelle 24 rue Albert De Mun 33000 Bordeaux France