

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PROFIL PLUS accorde une valeur primordiale au respect de la protection des données personnelles de ses partenaires, de ses adhérents et de ses clients, consommateurs et/ou professionnels et/ou ceux de ses adhérents, et place le respect de la législation européenne et française au cœur de ses préoccupations.

Nous avons élaboré la présente politique aux fins de vous transmettre une information des plus complètes et transparentes sur notre utilisation de vos données personnelles.

PROFIL PLUS (RCS Nanterre n°499 208 361 - située 19 bis avenue Léon Gambetta, 92120 MONTROUGE) (ci-après « PROFIL PLUS ») est en effet responsable du traitement des données personnelles qu'elle est amenée à collecter et traiter pour pouvoir répondre aux obligations contractuelles qui lui incombent ainsi qu'à ses intérêts légitimes consistant à prospecter et à fidéliser ses clients et/ou ceux de ses adhérents.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse électronique.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l'offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l'exécution et le suivi de l'offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d'une part à l'exécution du contrat, et d'autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné.

Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont transmises, au sein de des services de Profil Plus ou de ses sous-traitants, aux seules personnes habilitées par leurs fonctions à les traiter (ex : service commercial, services logistiques, service marketing, service comptabilité etc.).

De plus, afin de vous apporter un service adapté à vos besoins, vos données personnelles peuvent être transmises à l'un de nos adhérents auprès duquel vous avez sollicité des services.

Elles sont également transmises à nos prestataires externes qui sont chargés de mettre en œuvre certains de nos traitements au nom et pour le compte de PROFIL PLUS. Nous veillons dès lors à ce que nos prestataires présentent les garanties nécessaires en matière de protection des données personnelles et respecte la protection de vos données personnelles.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale, à transmettre vos données personnelles à une autorité administrative ou à des auxiliaires de justice ou des officiers ministériels (ex : Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes).

Pendant quelle durée vos données personnelles sont-elles conservées ?

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

Au-delà de cette période, nous pouvons conserver vos données sous forme d'archivage intermédiaire pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou pour assurer le respect d'une obligation légale. L'archivage sera opéré conformément aux recommandations de la CNIL : les données archivées feront l'objet d'une sélection et d'une conservation distincte de la base de données active et limitée dans le temps, notamment en fonction des prescriptions du Code Civil et du Code de Commerce.

Quels sont les droits dont vous disposez à l'égard de vos données personnelles ?

Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès.

Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l'adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants ne seront pas transférées à d'autres destinataires que PROFIL PLUS et ne feront pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.